

## Enquête n°2

# Impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises de Loir-et-Cher

Enquête réalisée du  
9 février au 23 février 2021



Mars 2021



## Méthodologie

Dans une démarche partenariale, la CCI de Loir-et-Cher et l'Observatoire de l'Économie et des Territoires ont lancé la **seconde enquête auprès des entreprises ressortissantes de la CCI**. L'objectif est de **mesurer l'impact de cette crise liée à la Covid-19 sur leur activité et de recueillir leur ressenti sur la situation de leur établissement au cours du dernier semestre 2020**.

L'interrogation s'est déroulée par Internet, entre le 9 et le 23 février 2021, juste avant les vacances d'hiver ; plusieurs relances par voie électronique ont été réalisées.

## Les retours

339 réponses exploitables ont été collectées dans l'ensemble du département, soit un taux de réponse de 5,8 %, tout à fait satisfaisant pour ce type de consultation.

Globalement on observe une sous-représentativité des établissements de petite taille parmi les répondants (77 % contre 89 % de ceux interrogés) et à l'inverse une légère sur-représentation des entreprises de 10 à 50 salariés (13 % des répondants, moins de 9 % des structures enquêtées).

Les taux de réponse ont également été plus élevés dans l'hôtellerie-restauration ainsi que dans les services et dans une moindre mesure, l'industrie. Ils ont été plus faibles dans le commerce.

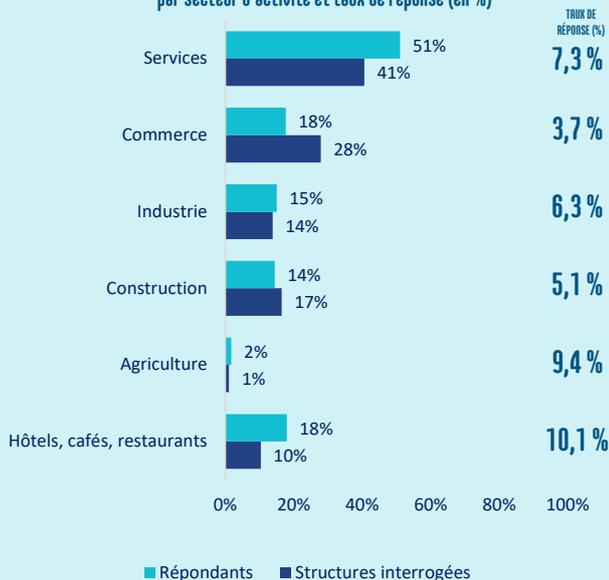
Cette analyse n'offre pas de vision exhaustive de la situation actuelle des entreprises du Loir-et-Cher. Mais elle apporte des éléments éclairants permettant d'apprécier l'activité économique actuelle.



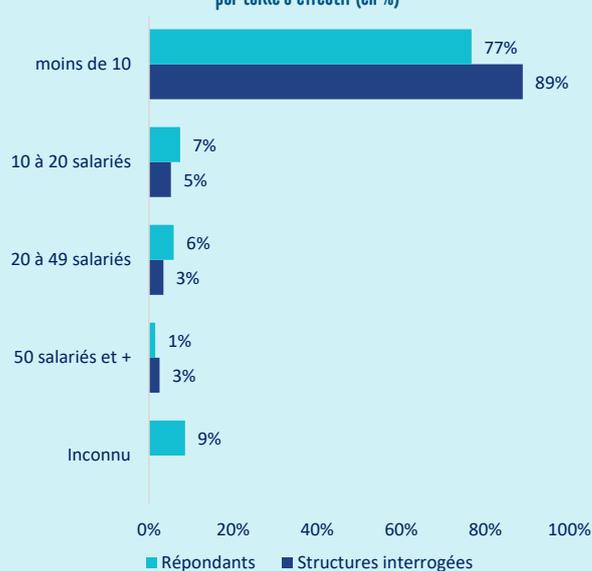
Second confinement  
du 30 octobre au 15 décembre 2020  
Couvre-feu de 18h à 6h depuis le 16 janvier 2021

## Nombre de structures sollicitées et de réponses collectées

Répartition comparée des répondants et des entreprises interrogées par secteur d'activité et taux de réponse (en %)



Répartition comparée des répondants et des entreprises interrogées par taille d'effectif (en %)

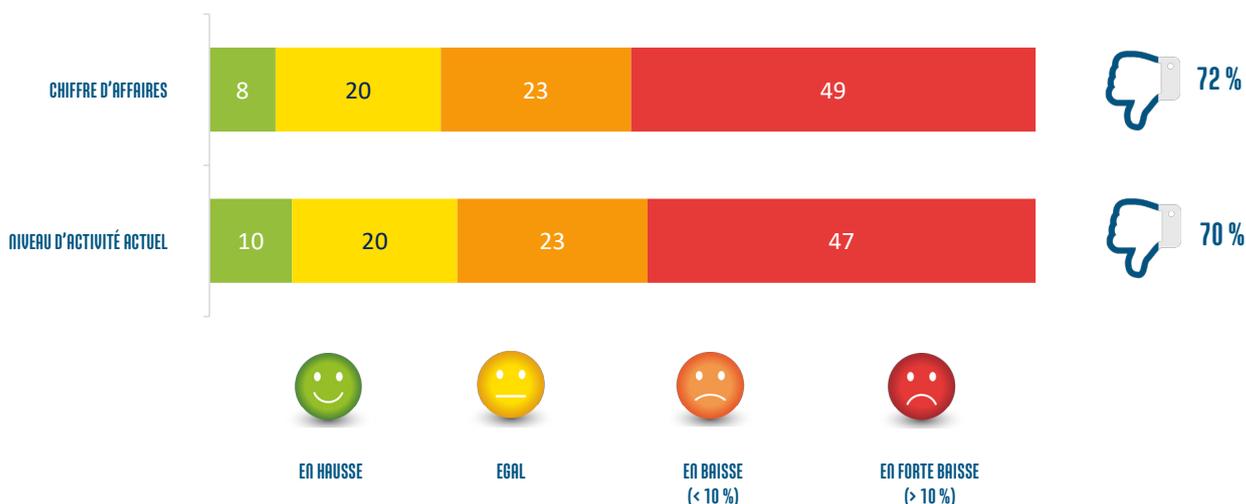


D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher

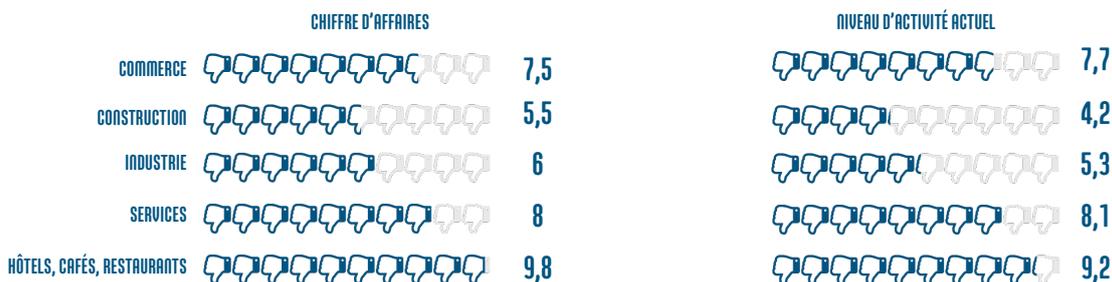
# RÉPERCUSSIONS DE LA CRISE COVID-19 SUR L'ACTIVITÉ ET LES FINANCES

Quelles ont été les répercussions de la crise sanitaire pour votre entreprise au cours du dernier semestre 2020 par rapport au dernier semestre 2019...

Répartition des répondants (%)



Proportion des structures subissant une baisse ou une très forte baisse (pour 10 répondants)



Au cours du dernier semestre 2020, plus de **7 entreprises sur 10 ont déclaré avoir enregistré une baisse de leur activité et de leur chiffre d'affaires** par rapport au dernier semestre 2019. Tous les secteurs d'activités sont concernés, mais à des degrés divers.

D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher 333 répondants à la question

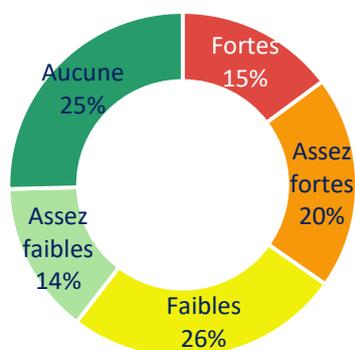
Sans surprise, **l'hôtellerie & restauration est particulièrement impactée**, la quasi totalité des structures relevant une baisse de leur CA. La crise sanitaire a également **durement touché les services et le commerce**, l'activité de 7 à 8 établissements sur 10 étant en recul.

Les pertes de CA sont **un peu moins fréquentes dans l'industrie et la construction** mais elles concernent tout de même plus de la moitié des entreprises ; dans ce secteurs, elles sont cependant un peu plus nombreuses à avoir maintenu, voire augmenté, leur niveau d'activité.

Globalement, 1 entreprise sur 10 a enregistré une augmentation de son activité par rapport à 2019.

**Les difficultés financières se sont aggravées.** Près de **35 % des répondants** en font état (difficultés fortes ou assez fortes) ; ils étaient 25 % en septembre 2020.

Répartition du nombre de répondants selon le niveau des difficultés financières (en %)

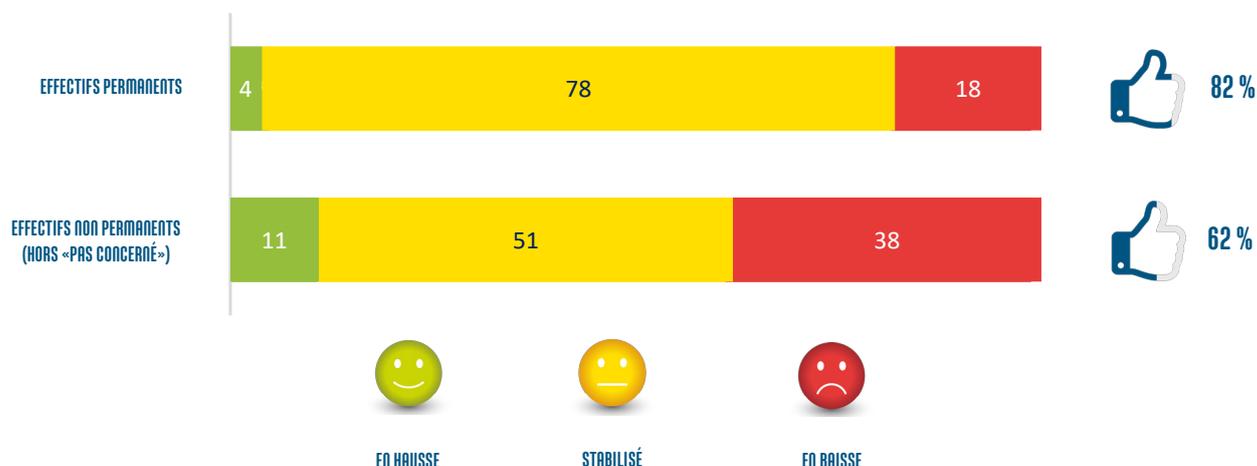


D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher 331 répondants à la question

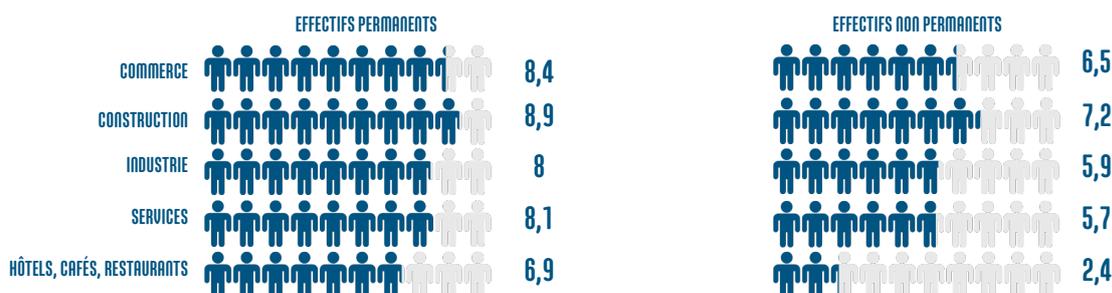
# RÉPERCUSSIONS DE LA CRISE COVID-19 SUR L'EMPLOI

Quelles ont été les répercussions de la crise sanitaire sur les effectifs de votre entreprise par rapport à 2019...

Répartition des répondants (en %)



Proportion des structures ayant stabilisé ou augmenté leurs effectifs (pour 10 répondants)



D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
297 répondants à la question «effectifs permanents»  
102 répondants concernés à la question «effectifs non permanents»

Globalement, les acteurs économiques ont su s'adapter face à la crise sanitaire pour maintenir autant que possible leurs effectifs permanents. Mais ils y sont parvenu en renonçant à une partie de leurs contrats courts et de leurs intérimaires.

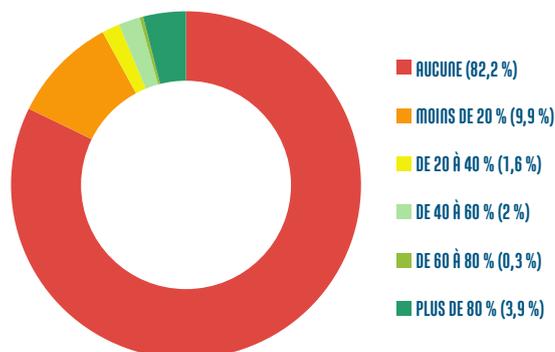
Tous secteurs confondus, sur 10 entreprises, 8 ont en effet maintenu leurs effectifs en CDI mais 4 ont diminué le nombre de leurs emplois non permanents.

Tous les répondants n'ont pas chiffré leurs pertes d'effectifs ; les 82 qui l'on fait font état d'environ 200 postes supprimés.

Les résultats de l'enquête sur ce thème sont assez proches pour les secteurs de l'industrie, des services et du commerce. Celui de la **construction semble mieux résister sur le plan de l'emploi**, en maintenant ses effectifs permanents dans près de 9 cas sur 10. En revanche, le secteur de l'hôtellerie et de la restauration est plus durement touché, le recours aux emplois courts ou saisonniers ayant fortement chuté. Mais on remarque que 7 structures sur 10 ont malgré tout réussi à conserver leurs permanents.

Le recours au télétravail est resté relativement marginal pour les répondants au cours du 2ème semestre 2020. Ils sont 18 % à être concernés, soit une proportion plus réduite que lors de l'enquête de rentrée 2020 (25 %) ; la majorité relève du secteur des services ; le plus souvent cela concerne moins d'un cinquième des effectifs.

Répartition des répondants selon la proportion des effectifs en télétravail (en %)

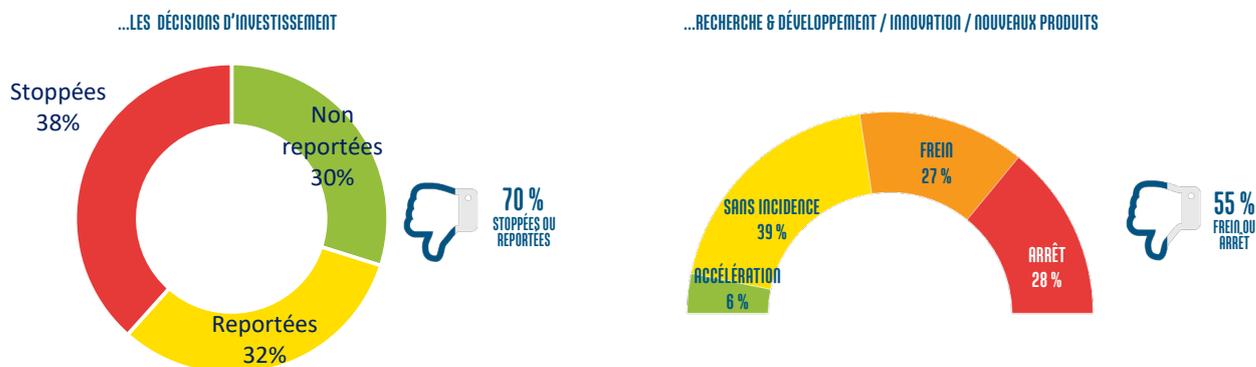


D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
304 répondants à la question

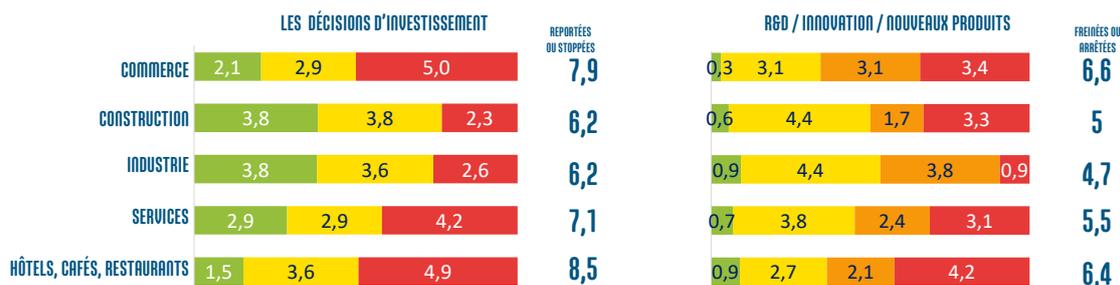
# RÉPERCUSSIONS DE LA CRISE COVID-19 SUR L'INVESTISSEMENT ET L'INNOVATION

Quelles ont été les répercussions de la crise sanitaire en termes d'investissement et de recherche / innovation au cours du dernier semestre 2020 par rapport au dernier semestre 2019....

Répartition des répondants (en %)



Proportion des structures par secteur (pour 10 répondants)



Les difficultés face à la crise sanitaire, les incertitudes sur son évolution, le manque de visibilité et de confiance, ont **conduit un grand nombre de chefs d'entreprise à stopper ou différer leurs investissements** (7 sur 10), voire lorsqu'ils sont concernés **à freiner ou arrêter leur activité de recherche - innovation** (plus d'une sur deux).

Ce type de décision est très fréquent dans l'hôtellerie et la restauration, ainsi que dans le commerce, activités les plus directement impactées par les mesures sanitaires. Il est un peu moins répandu dans les services, mais surtout dans la construction et l'industrie. C'est dans ces deux secteurs que la décision de réaliser les investissements prévus est la plus importante (38 %) des cas.

On remarque aussi que c'est dans l'industrie que l'activité de recherche - innovation a été le moins remise en cause.

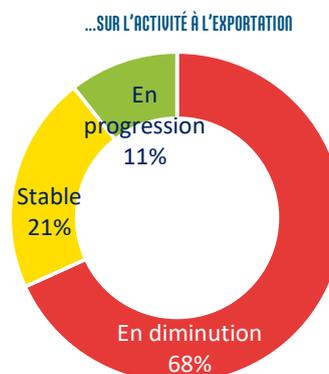
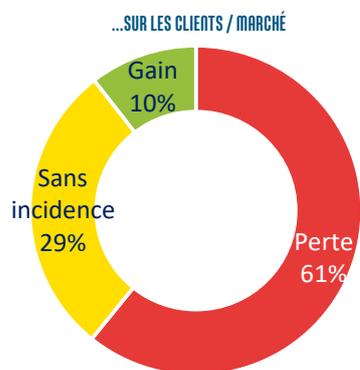
Globalement, 6 % des répondants ont en revanche indiqué que la crise de la Covid-19 les avait conduits à booster leur activité R&D / innovation.

*D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
328 répondants à la question «décisions d'investissement»  
188 répondants concernés à la question «R&D»*

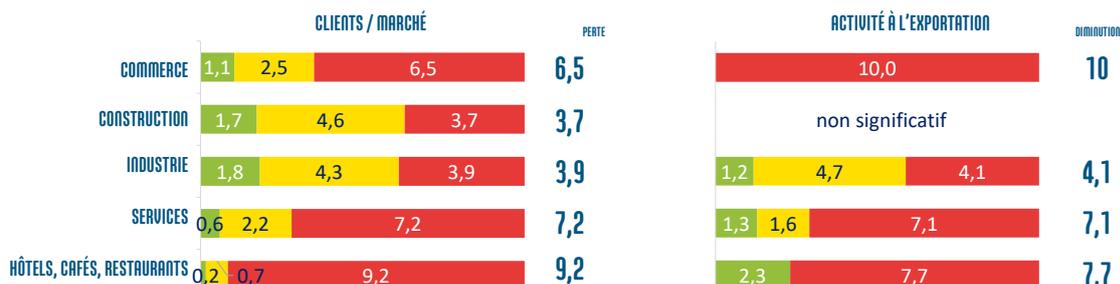
# RÉPERCUSSIONS DE LA CRISE COVID-19 SUR LES MARCHÉS DE L'ENTREPRISE ET SON ACTIVITÉ EXPORT

Comment estimez-vous les conséquences de la crise sanitaire sur l'activité de l'entreprise au cours du dernier semestre 2020 comparé au dernier semestre 2019...

Répartition des répondants (en %)



Proportion des structures par secteur (pour 10 répondants)



D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
324 répondants à la question «Clients/marché»  
66 répondants concernés à la question «activité à l'exportation»

Globalement, la crise sanitaire s'est souvent traduite par une perte de marchés au cours des 6 derniers mois : **c'est le cas pour plus de 60 % des structures répondantes.**

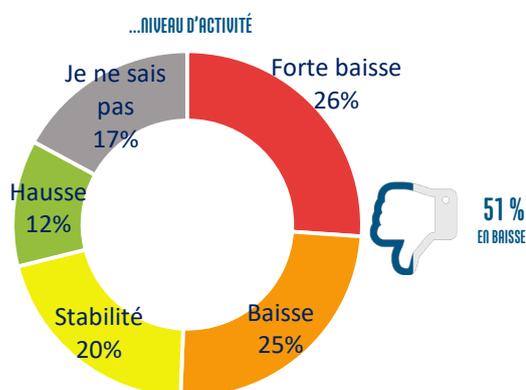
Ces constats sont surtout très marqués dans certains secteurs d'activité comme l'hôtellerie / restauration (9 entités sur 10) ainsi que les services et le commerce. Ils sont moins fréquents dans la **construction et l'industrie où une majorité de répondants sont parvenus à conserver leur clientèle, voire à l'élargir.**

De la même manière, plus des 2/3 des répondants (68 %) réalisant une partie de leur chiffre d'affaires à l'export font état d'un recul de cette activité. Celui-ci demeure toutefois un peu moins marqué dans l'industrie.

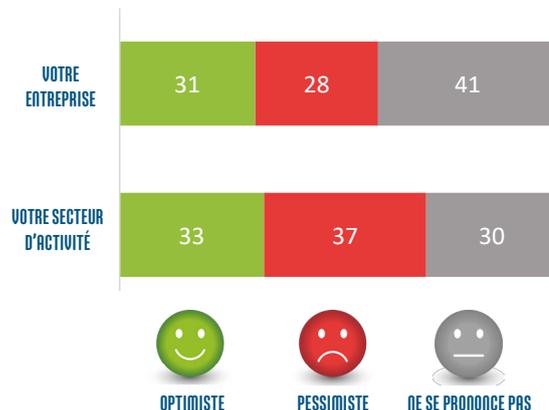
# PERSPECTIVES DE L'ENTREPRISE SUR SON ACTIVITÉ

Quelles évolutions prévoyez-vous concernant l'activité de votre entreprise au premier semestre 2021 comparé à la même période de 2020...

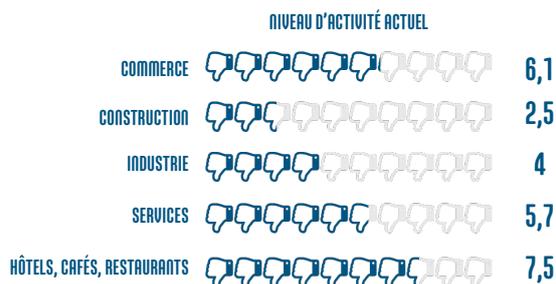
Répartition des répondants (%)



VOTRE SENTIMENT GÉNÉRAL CONCERNANT...



Proportion des structures prévoyant une baisse ou une très forte baisse (pour 10 répondants)



PROPORTION DE PESSIMISTES



D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
322 répondants à la question sur le niveau d'activité  
317 répondants à la question sur le «sentiment général concernant votre activité»  
318 répondants à la question sur le «sentiment général concernant votre secteur»

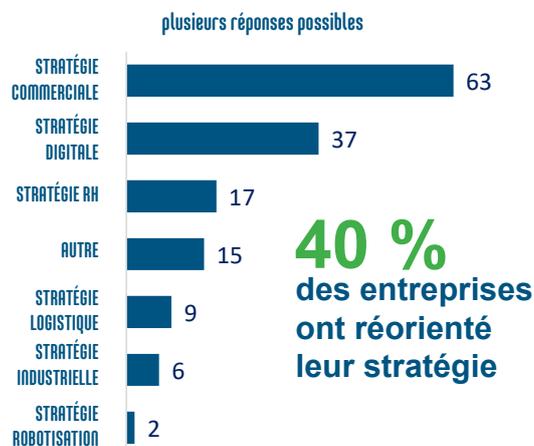
Les entreprises n'en ont pas fini avec les impacts de la crise sanitaire. Pour le 1er semestre 2021, **la moitié des répondants prévoient une poursuite de la baisse de leur activité** (dont une forte baisse pour un quart d'entre eux), 20 % tablent sur une stabilité et seulement 10 % une hausse. Globalement 1 répondant sur 6 n'est pas en mesure de se prononcer, ce qui traduit le niveau actuel d'incertitude.

C'est dans les secteurs de l'hôtellerie / restauration, du commerce et des services que ces prévisions sont les plus négatives (75 %, 61 % et 57 %). Le secteur de la construction semble mieux orienté, 60 % des répondants prévoyant une activité stable ou en hausse.

Face à ces situations contraignantes **beaucoup d'entreprises ont adapté ou réorienté leurs stratégies**, notamment commerciale et digitale. C'est le cas de 40 % des répondants, voire d'une majorité dans l'hôtellerie / restauration.

Dans un tel contexte, où la visibilité reste faible, **beaucoup de responsables paraissent indécis** sur l'avenir et préfèrent ne pas se prononcer. **Près d'un tiers se disent optimistes** mais on remarque que **le pessimisme progresse** : 28 % sont inquiets pour leur entreprise contre 20 % lors de la consultation de septembre ; le pessimisme affiché est aussi plus marqué quand on les interroge sur leur secteur d'activité.

Réorientation stratégique face à la crise sanitaire  
Répartition des réponses (en %)

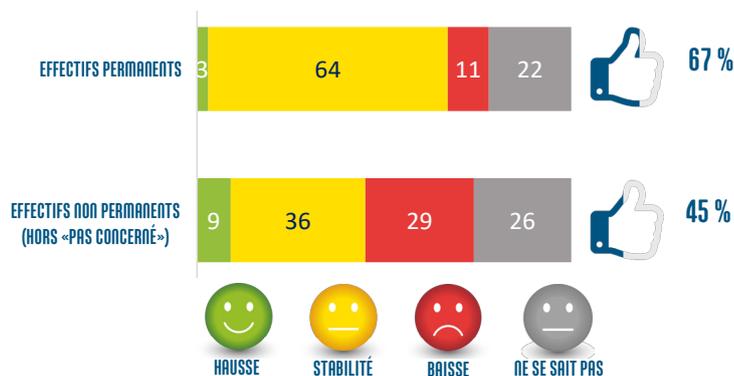


D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
319 répondants à la question sur la «réorientation stratégique» (dont 127 «oui»)

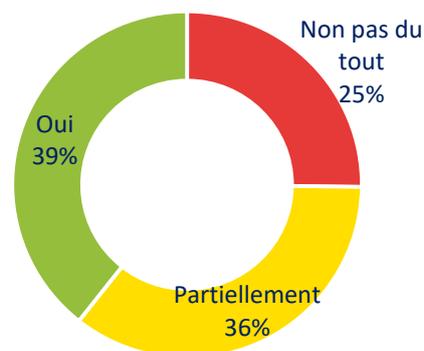
# PERSPECTIVES DE L'ENTREPRISE SUR L'EMPLOI

Quelles évolutions prévoyez-vous concernant vos effectifs au premier semestre 2021 comparé à la même période de 2020...

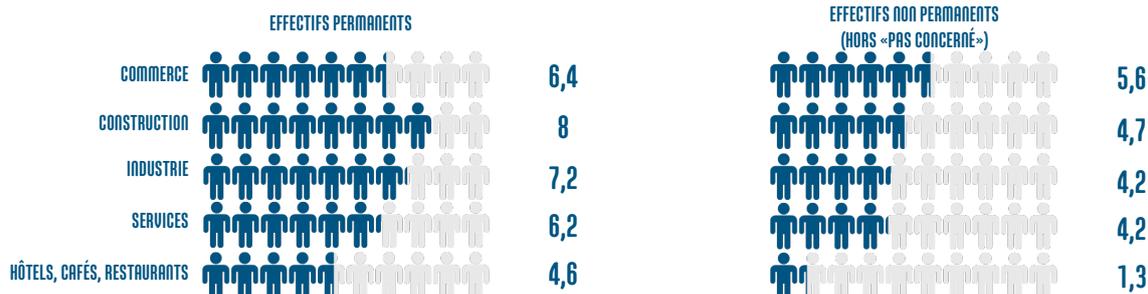
Répartition des répondants (en %)



Les mesures d'aide à l'emploi mises en place vous permettront-elles de maintenir les emplois dans votre entreprise ? (en %)



Proportion des structures prévoyant une stabilisation ou un augmentation de leurs effectifs (pour 10 répondants)



L'incertitude prévaut aussi largement dans les prévisions des responsables concernant leurs effectifs pour le 1er semestre 2021 : 1 sur 5 ne se prononce pas. L'objectif sera globalement de maintenir en place les équipes permanentes et à ce titre les 3/4 des répondants estiment que les mesures d'aide à l'emploi mises en place joueront un rôle positif pour un maintien global ou partiel. Mais 11 % des entreprises envisagent malgré tout de supprimer des postes. Peu réaliseront des recrutements.

Les réponses sont nettement plus partagées s'agissant des effectifs non permanents. L'incertitude paraît plus grande encore (1 répondant sur 4 ne se prononce pas) tout comme la proportion de ceux qui prévoient de les réduire (près de 30 %). Une minorité compte les maintenir, voire les augmenter pour 9 % des répondants.

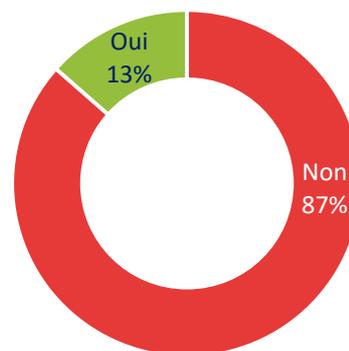
Globalement une soixantaine d'établissements ayant répondu à l'enquête s'apprêteraient à réduire leurs effectifs.

Les projections par secteur d'activité sont tout à fait conformes aux constats déjà effectués précédemment.

La crise sanitaire n'a semble-t-il qu'assez peu modifié la politique d'embauche par alternance des entreprises. Seuls 13 % des répondants font état d'un changement ; globalement 22 contrats ne seraient pas concrétisés.

D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
291 répondants à la question «effectifs permanents»  
110 répondants concernés à la question «effectifs non permanents»  
127 répondants concernés à la question sur les «mesures d'aide à l'emploi»

Avez-vous modifié ou envisagez-vous de modifier votre politique d'embauche par alternance ? (en %)



D'après source : Enquête n°2 de l'impact de la COVID-19 sur l'activité des entreprises du Loir-et-Cher - Observatoire de l'Économie et des Territoires/ CCI de Loir-et-Cher  
289 répondants à la question «politique d'embauche par alternance»

« ENQUÊTE N°2  
IMPACT  
DE LA COVID-19 SUR  
L'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES  
DE LOIR-ET-CHER



Crédit Photos : CCI Loir-et-Cher

Chambre de Commerce et d'industrie Loir-et-Cher - 16 rue de la Vallée Maillard - 41000 BLOIS  
Tél : 02.54.44.64.47 • [www.loir-et-cher.cci.fr](http://www.loir-et-cher.cci.fr) • E-mail : [contact@loir-et-cher.cci.fr](mailto:contact@loir-et-cher.cci.fr)

Observatoire de l'Économie et des Territoires - Porte B - 34 avenue Maunoury - 41000 BLOIS  
Tél : 02.54.42.39.72 • [www.pilote41.fr](http://www.pilote41.fr) • E-mail : [infos@observatoire41.com](mailto:infos@observatoire41.com)

